

## Wertschätzung & Wirkungskompetenz -

### die Basis für höhere Wertschöpfung im modernen Geschäftsleben

Bei jedem geschäftlichen Kontakt, intern im Team oder mit externen Gesprächspartnern, begegnen sich vor allem Menschen. Wenn sie es verstehen diesen Menschen im Gegenüber für sich zu gewinnen, steht einer erfolgreichen Geschäftsbeziehung – zumindest aus sozialer Sicht – nichts mehr im Weg. Die deutschen Verhaltensnormen geben uns dabei Orientierung in einer immer komplexer (Globalisierung! Digitalisierung! Corona!) werdenden Welt. Sie geben Sicherheit im Auftreten und in der Interaktion.

- **DER 1. EINDRUCKS**

Vom ersten Augenblick an überzeugen –  
Wahrnehmungsphänomene, Wirkfaktoren der positive Psychologie, Mindset-Building

- **DIE KONTAKTAUFNAHME**

Die eigene Kommunikations-Bühne gestalten und souverän einnehmen –  
beim Ab-/Warten, Gehen, Stehen, Be-/Grüßen, Begleiten, Führen, als Gast und Gastgeber\*in, Smalltalken

- **IM GESPRÄCH UND MEETING**

Schaffen und bewahren einer professionellen Gesprächssituation –  
verbal: sich und Dritte professionell vorstellen, sich Gehör verschaffen, inkl. subtil unterbrechen  
non-verbal: Haltung, Gestik, Mimik

- **DIE NEUE LOCKERHEIT**

Ein Update zu: Ladies First, Duzen/Siezen, Pünktlichkeit, Hoodies, Sneakers, etc.

- **PROFESSIONELLER GARDEROBENSTIL**

Was Sie wissen sollten, bevor Sie sich ein Business-Outfit kaufen –  
Dresscodes und wie Sie mit dem passenden Outfit Ihre Karriere pushen

1

#### Mehrwert:

Dieses Seminar unterstützt Ihre Fach- und Führungskräfte in repräsentativer Funktion dabei, wertschätzend und professionell aufzutreten und auszusehen, und so im Sinne der Unternehmenskultur wahrgenommen zu werden. Es bietet Raum und Zeit alte Verhaltensmuster zu hinterfragen und bei Bedarf zu aktualisieren. Die TN können künftig mit noch mehr Souveränität und Selbstbewusstsein die Regie für einen überzeugenden Auftritt übernehmen.

#### Bestseller:

Je nach Bedarf 2-8 Workshops,  
Inhalte und Dauer stimme ich gern in Absprache mit Ihnen auf die Zielgruppe und den Bedarf hin ab.  
Je nach Wunsch, kann ergänzend eine moderierte „Dinner-Etikette“ durchgeführt werden, siehe Seite 2.

#### Methoden:

Wissenschaftlich fundierter Trainer-Input, Wissenstransfer in praktischen Übungssequenzen und simulierten Alltagssituationen, Reflexion in der Gruppe.

**Meine Intensiv-Workshops und Trainings sind motivierende Team-Förderungs-Maßnahmen!**

Training: online, offline und/oder blended,  
Sie haben die Wahl der für Ihre Fach- und Führungskräfte besten Lernformate!

### Worum geht's?

Hier geht es darum, meinen Teilnehmer\*innen das WARUM und WIE für wertschätzende und wirkungsvolle Kommunikation und Interaktion, intern und extern, zu vermitteln. Es geht darum, sich nach innen stark zu fühlen und nach außen stark zu wirken, um starke Beziehungen knüpfen und nachhaltig pflegen zu können. Ihre Mitarbeiter\*innen erhalten das Verständnis um die Bedeutung und Kraft der Wertschätzung und Wirkungskompetenz sowohl im Team und für das Unternehmen.

### Wie geht's?

Wertschätzung und Wirkungskompetenz wollen verinnerlicht werden, um dauerhaft positiven Einfluss auf Motivation und Arbeitsatmosphäre haben zu können. Dazu bleibt im Geschäftsalltag oft nicht die Zeit. Meine Trainings und Workshops bieten den Raum und die Zeit, die Teilnehmer\*innen sowohl einzeln als auch in Gruppen zu fordern, zu fördern und motivierend zu begleiten.

## Dinner-Etikette & exzellente Gastlichkeit - ein Incentive-Themen-Baustein für konkrete Zielgruppen

### Mitarbeiter\*innen mit repräsentativen Aufgaben

#### Geschäftssessen sind Meilensteine auf dem Weg zu guten Geschäftsbeziehungen.

Geschäftssessen gehören in vielen Branchen als Selbstverständlichkeit zum Berufsalltag. Sie können amüsant und zielgerichtet verlaufen, sie können aber auch als unangenehme Pflicht empfunden werden. Entscheiden Sie, ob sich diese Investitionen künftig für Ihr Unternehmen lohnen werden.

Mit Hilfe dieses **Incentive**-Moduls erfahren und erleben Ihre Mitarbeiter\*innen im Kontakt mit Geschäftspartnern, welche positiven Auswirkungen exzellente Gastlichkeit auf Geschäftsbeziehungen haben können.

- ✓ Im Restaurant – Garderobe, Gastgeschenke, der Weg zum Tisch, zur Toilette etc.
- ✓ Tischkultur – gehobener Umgang mit Tischnachbarn, erweitertem Gedeck und Serviette
- ✓ Trinkspruch, Tischrede und gepflegte Konversation, Begrüßen und Verabschieden
- ✓ Von **A** wie Aperitif bis **Z** wie Zwiebelsuppe - wie isst man / trinkt man das?

### Sie möchten mehr erfahren?

Get in touch: 0170 - 35 65 906 und [info@eva-ruppert.de](mailto:info@eva-ruppert.de)

Gern kläre ich gemeinsam mit Ihnen, in einem kostenfreien Vorgespräch, welcher Bedarf besteht und welche ersten Schritte für die Umsetzung von „Wertschätzung & Wirkungskompetenz“ für Ihr Team geeignet sind. Sämtliche Inhalte lassen sich auch als Online- und Blended-Lernformate gestalten und durchführen.

*In diesem Sinne, bleiben Sie wertschätzend,*

